

### Administrator Danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych w zakresie świadczenia usługi pośrednictwa w wyszukiwaniu i oferowaniu usług turystycznych jest Air Tours Poland-Centrum Podróży Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-078 Warszawa 02-326 Warszawa al. Jerozolimskie 151 lok 7U (zwane dalej „Air Tours”). Informujemy jednocześnie, iż Usługi Air Tours związane z niniejszym serwisem polegają na wynajmowaniu powierzchni parkingowej, inne usługi Air Tours regulują odrębne postanowienia i odrębny obowiązek informacyjny.

**RODO** to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. RODO reguluje kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych i ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r. Poniżej znajdują Państwo informację dotyczące przetwarzania danych osobowych.

### Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych

W sprawach związanych z ochroną danych można się z nami skontaktować pod adresem e-mail naszego inspektora danych osobowych: [iod@atpcp.pl](mailto:iod@atpcp.pl), osobiście pod adresem ul. Idzikowskiego 1c lok. 20-22, listownie pod adresem: al. Jerozolimskie 151 lok 7U, 02-326 Warszawa

### Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne jednak następuje w celu wykonania umowy pośrednictwa i jest warunkiem jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a w przypadku realizacji obowiązków nałożonych przepisami prawa jest wymogiem ustawowym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Brak podania przez Panią/Pana wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę uniemożliwiającą zawarcie umowy.

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przysługuje Państwu prawo do jej cofnięcia w każdym czasie.

### Cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Cel	Podstawa prawna i obowiązek podanie danych osobowych	Wyjaśnienia	Czas przetwarzania
W celu wynajęcia powierzchni parkingowej (realizacji umowy najmu powierzchni parkingowej)	Art. 6 ust. 1 lit. b)	Podanie danych jest dobrowolne, niezbędne jednak do zawarcia umowy.	Do czasu realizacji umowy oraz okres konieczny do rozpatrzenia ewentualnych roszczeń (co do zasady 3 lata).
Rozpatrywanie skarg i reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. c)	Rozpatrywanie skarg i reklamacji dotyczących świadczonych przez nas usług.	Czas rozpatrzenia skarg i reklamacji oraz w celach zapewnienia rozliczalności (archiwizacja rozpatrzonych wniosków do czasu wygaśnięcia roszczeń)

Cel	Podstawa prawna i obowiązek podanie danych osobowych	Wyjaśnienia	Czas przetwarzania
Dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych	Do czasu przedawnienia roszczeń
Obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego oraz innych wniosków	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności	Do czasu niezbędnego na odpowiedź na zgłoszenie i zapytanie (jeżeli nie wyrażą Państwo odrębnej zgody, dane posłużą tylko w celu realizacji tej konkretnej odpowiedzi), chyba, że wcześniej wyrażą Państwo sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych

#### Odbiorcy danych

**Informacje o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych.** W naszej działalności posługujemy się podwykonawcami, którzy dostarczają nam rozwiązań, które umożliwiają realizację celu w jakim zebraliśmy Państwa dane (podstawa prawna art.28 RODO). Podmioty te zwane także w RODO procesorami nie mogą działać w innych celach niż wyłącznie dostarczanie odpowiedniej usługi, nie mogą wykorzystywać Państwa danych w żadnym innym celu niż realizacja zadania, do którego Państwo powierzyli nam dane. Działają one wyłącznie w granicach dostarczenia konkretnej usługi, programu, serwisu, a przetwarzanie przez te podmioty Państwa danych osobowych jest podyktowane wyłącznie brakiem możliwości wykonania usługi bez ich posiadania, które ogranicza się najczęściej do ich podglądu (np. zaadresowana koperta przekazana w celu wysłania przesyłki). Aby zapewnić, że Państwa dane osobowe są poufne, zawieramy z takimi podmiotami umowy w których zastrzegamy poufność Państwa danych. Poufność tych danych, jak w przypadku usług pocztowych może też wynikać z samej ustawy (tajemnica korespondencji). Podmioty te nie mogą także wykonywać żadnych nie zleconych przez nas operacji na Państwa danych. Wśród nich wyróżniamy w szczególności:

- podmiotom dostarczającym usługi i oprogramowanie komputerowe w tym w szczególności usługi poczty elektronicznej, przestrzeń dyskową etc. które dostarczają nam rozwiązań informatycznych służących do obsługi naszej działalności;
- podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie (o ile dochodzi do wysyłania do Państwa przesyłek);
- podmiotom świadczącym usługi hostingu i poczty elektronicznej (w tym jej wysyłki);
- podmiotom świadczącym usługi płatnicze (o ile dochodzi do płatności);
- podmiotom świadczącym usługi doradcze i prawne;

W naszej działalności tam, gdzie jest to konieczne np. podyktowane przepisem prawa możemy przekazać Państwa dane osobowe odbiorca, którzy występują jako odrębni administratorzy. Są to głównie podmioty upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa jak w szczególności urzędy skarbowe, ZUS, policja etc. Dzieje się to tylko w przypadkach przewidzianych prawem, w wyniku wykonania obowiązku lub na żądanie takiego podmiotu. Przekazywanie danych do innych odbiorców może odbywać się także na zasadzie wyrażenia przez Państwa zgody. Za dalsze przetwarzanie Państwa danych osobowych odpowiedzialne są te podmioty.

Zwracamy Państwa uwagę, iż w przypadku rezerwacji usługi turystycznej jedynie pośredniczymy w ich rezerwacji, a formularz, który wypełniają Państwo w przypadku wybrania konkretnej wycieczki należy do biura podróży realizującego podróż. W takim przypadku przekazujecie Państwo bezpośrednio dane do biura podróży organizującego podróż i to on jest w tym przypadku administratorem Państwa danych osobowych.

### **Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Air Tours, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych;
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych do Pani/Pana lub do innego administratora danych;
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Z powyższych uprawnień może Pani/Pan skorzystać pisząc na adresy wskazane powyżej.

Zakres każdego z powyższych uprawnień oraz sytuacje, w których Pani/Pan może z nich skorzystać, są określone przepisami prawa. Możliwość skorzystania z niektórych z ww. uprawnień może być uzależniona m.in. od podstaw prawnych, celu lub sposobu ich przetwarzania.

### **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Air Tours Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. Air Tours nie będzie podejmowało zautomatyzowanych decyzji w przetwarzaniu danych osobowych.

### **Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych**

Air Tours nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych do podmiotów spoza EOG ani do organizacji międzynarodowych.